

# 員工滿意度調查結果與改善計劃

日期：2026/1/21

## 一、目的

為了解員工於工作投入與角色清楚度、員工關係活動參與度與凝聚力、學習發展、職涯與留任意願、組織認同與文化契合等面向的滿意程度，調查結果做為公司與員工定期溝通管道、了解員工需求，持續改善工作環境，降低離職率，強化組織穩定與競爭力。

## 二、調查執行狀況

(一) 主辦單位：人力資源部

(二) 調查時間：2026/1/12~18，共 7 天

(三) 調查範疇：卓越成功股份有限公司及子公司陳立教育事業股份有限公司之正職員工

(四) 調查參與率：65.5%

(卓越成功 9 人+陳立教育 156 人，合計 165 人，填寫問卷份數 108 份)

(五) 評分區間：1 分至 5 分 (5 分為非常滿意)

(六) 整體滿意度：平均 4.05 分

(七) 主要評估項目：

1. 工作投入與角色清楚度
2. 福利與員工關係活動參與度與凝聚力
3. 學習發展、職涯與留任意願
4. 組織認同與文化契合

## 三、結果分析

本次為公司首次執行員工滿意度調查，無過往數據可供比較。整體結果顯示，公司在工作投入與角色清楚度及福利與員工關係活動參與已建立完善基礎，但在學習發展與職涯規劃及組織認同與文化契合仍有改善空間。

## 四、2026 年度改善重點

(一) 維持或提升調查參與率，目標：參與率達至 65.0%~70.0%之間，2026 年度將擴大滿意度調查至其他子公司，希望參與率可維持或提升。

(二) 推動教育訓練規劃，目標：導入教育訓練平台並落實分校在職教育訓練執行。

## 五、推動與檢討

人資部將員工滿意度調查列入年度工作計劃，每年執行並追蹤改善。未來將以強化各分校溝通，並落實改善計劃，以提升員工向心力與整體營運效能，打造更具凝聚力與永續發展的組織。